



1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Need saadetiste transpordi eeskirjad (edaspidi – **Eeskirjad**) kehtestavad Venipak Eesti OÜ (edaspidi – **VENIPAK**) teenuste osutamise korra, nõuded saadetiste ettevalmistamiseks ja teenuste tellimiseks, muud standardsed klientide kohustused ja osutatavate teenuste ja vastutuse piirangud. Eeskirjade Aktuaalne versioon on alati saadaval VENIPAK veebilehel aadressil: <https://www.venipak.ee/saadetiste-kohaletoiemetamise-reeglid/>. Need eeskirjad sätestavad ka Venipak Eesti OÜ, selle töötajate ja esindajate (isikute, kes osutavad VENIPAKI teenuseid) vastutuse ja vastutuse piirid määratud summadeni ning juhtumid, kus Venipak Eesti OÜ, selle töötajad või esindajad ei vastuta saadetise kaotamise, puuduste, kahjustuste või hilinenud kättetoimetamise eest. Eeskirjade lahutamatuks osaks on ka VENIPAKI veebilehel osas „Oluline teave“ asuvad juhendid „Nõuetekohane pakendamine“, „Nõuetekohane märgistamine“, „Saaja meespea“ ja eranditult kogu VENIPAKI teenuste info, mis asub VENIPAKI veebilehel aadressil www.venipak.ee.
- 1.2. Enne lepingu allkirjastamist peavad kliendid tutvuma kõigi ülalnimetatud eeskirjadega ja juhinduma neist, valmistades ette saadetisi, tellides teenuseid ja teostades kõiki lepingu või ühekordse tellimuse täitmise toiminguid. Hilisem lepingu ja eeskirjade muutmine viiakse läbi ja vormistatakse käesolevate Eeskirjade punktides 14.1.-14.6. sätestatud korras ja järgides kliendi ja VENIPAKI lepingus nimetatud sätteid.
- 1.3. Eeskirjad täiendavad ja täpsustavad VENIPAKI ja kliendi (edaspidi koos – **Pooled**) vahel sõlmitud lepingu tingimusi. Kui käesolevate eeskirjade ja kliendiga sõlmitud lepingu vahel on vastuolusid, siis eelistatakse sätteid, mis on ära toodud kliendiga sõlmitud lepingus.
- 1.4. Käesolevad eeskirjad kehtivad igale saadetise transportimisele, kasutades Venipak Eesti OÜ teenuseid. Enne konkreetse VENIPAKI teenuse tellimist peab Klient isiklikult tutvuma VENIPAKI veebilehel konkreetse teenuse kirjelduse, sisu ja täitmise spetsiifikaga ning küsimuste korral pidama nõu VENIPAK esindajatega. Allkirjastades Lepingu VENIPAKIGA, kinnitab Klient, et ta on tutvunud VENIPAKI osutatavate teenuste kirjeldustega ning need on talle selged ja arusaadavad.
- 1.5. Klient kohustub tagama, et tema saadetise saaja tutvub saaja meespeas esitatud saaja õiguste ja kohustustega.
- 1.6. Kõik lepingud, eeskirjad ja VENIPAKI teenuste info all esitatud sätteid ja garantiid kehtivad, olenemata sellest, kas konkreetset faktilist vedu teostab VENIPAK ja tema töötajad või VENIPAKI esindajad (agendid) ja muud isikud, kes on sõlminud VENIPAKIGA saadetiste ja veoste veo lepingu.
- 1.7. Peamised dokumendid, mis sätestavad postiteenuste osutamist Eestis, on Eesti Vabariigi postiseadus ja Eesti Vabariigi Side reguleerimise teenistuse kinnitatud Postiteenuste osutamise eeskirjad.
- 1.8. Osapooled lepivad kokku, et rahvusvaheliste saadetiste korral juhenduvad pooled Ülemaailmsest postikonventsioonist ja veoliikidest:
- a) kaubavedu maanteetranspordiga – 1956. a. Rahvusvahelise kaupade autoveolepingu konventsioonist (CMR);
- b) kaubavedu meretranspordiga – i) mereveokirjast (inglise k – *Bill of Lading*); ii) 1924. a. 25. augusti Rahvusvaheline konventsioon mõne veokirju puudutava reegli ühtlustamise kohta (Haagi

eeskirjad) ja selle allkirjastamise protokoll, iii) 1968. a. 23. augusti protokoll, mis osaliselt muudab Rahvusvahelist konventsiooni mõne veokirja puudutava reegli ühtlustamise kohta (Visby eeskirjad); iii) 1979. a. 21. augusti protokoll, mis osaliselt muudab Rahvusvahelist konventsiooni mõne veokirja puudutava reegli ühtlustamise kohta (Visby eeskirjad);

- c) kaubavedu õhutranspordiga – i) Rahvusvahelise Lennutranspordi Ühenduse IATA eeskirjad, mis on sätestatud õhuveokirjas (AWB); ii) 1999. a. 28. mai teatud rahvusvaheliste õhuvvedude eeskirjadega seotud Konventsioon;
- d) kaubavedu raudteetranspordiga – 1951. a. 1. novembri Rahvusvaheline raudtee kaubaveo kokkulepe (SMGS) (sh 2015. a. 1. juulil muudatud).

Kõigi ülalnimetatud rahvusvaheliste õigusaktide sätteid kohaldatakse sellisena, millisenad nad kehtivad lepingu koostamise päeval (aktuaalne redaktsioon). Kõigi nimetatud rahvusvaheliste õigusaktide muudatused muutuvad iseenesest lepingu osaks nende jõustumise päevast. Kõik ülalnimetatud sätteid kehtivad lepingus ja eeskirjades reglementeerimata juhtudele

2. EESKIRJADES KASUTATAVAD MÕISTED:

- 2.1. VENIPAK – Venipak Eesti OÜ (registrikood 12142751, juriidiline aadress Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Osmussaare tn 8, 13811) ettevõtte, mis osutab posti- ja muid teenuseid Eesti Vabariigi territooriumil ja väljaspool selle piire.
- 2.2. Postiteenused – postisaadetiste kokkukogumine (vastuvõtmine), sorteerimine, vedu ja kohaletoiemetamine.
- 2.3. VENIPAKI teenuste info – kogu kirjalik info, mis avaldatakse avalikult VENIPAKI veebilehel, sh kuid mitte ainult, kirjalik teave VENIPAKI osutatavate teenuste liikide, nende osutamise tingimuste, korra, tähtaegade ja hindade kohta.
- 2.4. Isik – igasugune füüsiline või juriidiline isik, ettevõtte, korporatsioon või mõni muu juriidiline üksus, riiklik ettevõtte või valitsusasutus, riiklik teenistus või ühissetevõtte, assotsiatsioon või ühing (täis- või usaldusühinguna), olenemata sellest, kas ta on asutatud või mitte, ja olenemata sellest, kas tema omanikud on piiratud või piiramata vastutusega, lisaks ka ükskõik milline muu juriidiline isik.
- 2.5. Pakk tähendab ühte ühikut (ümbrikut, kasti, rulli, kaubaalust jne) nõuetekohaselt pakitud, tähistatud ja unikaalse numbriga (triipkoodiga) märgistatud eset. Paki nõuetekohaseks pakkimiseks loetakse vaid sellist pakkimist, mis on ette nähtud eeskirjades ja selle lisades ja millist on näha VENIPAKI veebilehel oleva nõuetekohase pakkimise näidisel (viide: <https://www.venipak.ee/sobiv-pakend/>) ja ka lepingu lisas nr 4.
- 2.6. Saadetis tähendab ühe saatja poolt ühele saajale saadetavat ühte või enam pakki, mida on kirjeldatud saatekirjas või e-dokumendis (lastikirjas). Eeskirjades ja Lepingus kasutatakse ka mõistet „Veos“, mida mõistetakse mõiste „Saadetis“ sünonüümina.
- 2.7. Rahvusvaheline saadetis tähendab ühe saatja poolt ühele saajale Euroopa Liitu/Euroopa Liidust või välisriiki/välisriigist saadetavat üht või enam pakki, mida on kirjeldatud saatekirjas või e-dokumendis (lastikirjas).

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____



- 2.8. Saadetiste ühendamise teenus – mitmelt saatjalt vastu võetud ja saaja terminalis üheks saadetiseks ühendatud saadetised, kui kohaletoimetamine on ette nähtud ühele saajale.
- 2.9. Ebastandardne pakk tähendab pakki, mille vähemalt üks mõõt – pikkus, laius, kõrgus või kaal– ei vasta eeskirjades esitatud vahemikule.
- 2.10. Kaubaalus on pakkide vedamise ja ladustamise seade, mille konkreetsed mõõtmed on loetletud eeskirjade punktis 3.1.
- 2.11. Lahtivõetav kaubaalus – kaubaalus, millele on ladustatud enam kui üks saadetis ning mis tuleb VENIPAKI esimeses terminalis koost lahti võtta.
- 2.12. Mittelahtivõetav kaubaalus – kaubaalus, millele on ladustatud üks saadetis ning selle kohaletoimetamine on ette nähtud ühele saajale.
- 2.13. Klient – isik, kes kasutab VENIPAKI teenuseid, kellega VENIPAK on allkirjastanud saadetise ja veose vedamise lepingu, või isik, kellega VENIPAK lepib kokku ühekordse tellimuse täitmises. Kliendiks on nende eeskirjade ja lepingu mõistes ka juriidiline või füüsiline isik, kes annab vedamiseks sobiva saadetise üle nimetatud saajale. Saadetise vastuvõtmise dokument võrdsustatakse lepinguga.
- 2.14. Saaja tähendab juriidilist või füüsilist isikut, kellele saadetise pakil ja selle saatekirjas (lastikirjas) on osutatud kui isikule, kellel on õigus transporditav saadetis vastu võtta.
- 2.15. Saadetise saatekiri (lastikiri) tähendab VENIPAKI või kliendi väljastatud paber- või e-dokumenti, mis kinnitab saadetiste ja veoste transpordi lepingut.
- 2.16. Saadetise kohaletoimetamise kinnitus – VENIPAKI paber- või e-dokument, mis on allkirjastatud saaja poolt ja kinnitatud sellega saadetise üleandmist ja lisateenuste osutamist.
- 2.17. Saadetise üleandmise dokument - teatud vormis dokument, mis esitatakse allkirjastamiseks saadetise kliendilt kullerile üleandmise ajal ja mis kinnitab saadetiste ja veoste transpordilepingut ning millel on saadetise unikaalne number (triipkood).
- 2.18. „Cash on Delivery“ (eesti keeles *tasumine kohaletoimetamise ajal*) (edaspidi – C.O.D.) raha – sularaha saadetiste eest, mis on kogutud, vastu võetud ja/või saadud saajalt, saadetise üleandmise ajal.
- 2.19. Saadetise andmete sisestamine manuaalselt – esitatud saadetise andmete sisestamine VENIPAKI ON-LINE'i süsteemi.
- 2.20. Allkirjastamine tähendab paber- või e-dokumendi allkirjastamist, kasutades sülearvuti puuteekraani ja/või teisi allkirjastamismeetodeid.
- 2.21. Allkiri tähendab unikaalset, isikut identifitseerivat sissekannet, mis on paber- või e-dokumendil.
- 2.22. Protseduur „LEIDMATA“ – olukord, kui saadetise kohaletoimetamine tõstetakse ümber teisele tööpäevale ning kulleri nimetatud aadressile jõudes selgub, et saaja ei saa saadetist vastu võtta (näiteks ei ole nimetatud aadressil, puhkab, on haige, teeb inventuuri jne). Kui on vormistatud protseduur „LEIDMATA“, üritatakse saadetis saajale kohale toimetada kolme tööpäeva jooksul.
- 2.23. Protseduur „TAGASTAMINE“ – olukord, kui saadetist saajale kohale ei toimetata ja see tagastatakse kliendile. Protseduur „TAGASTAMINE“ teostatakse, kui saadetise kohaletoimetamise ajal saaja keeldub saadetise vastuvõtmisest või kui klient nõuab kirjalikult protseduuri „TAGASTAMINE“ algatamist enne saadetise esmast kohaletoimetamist saajale või siis, kui kolm korda viiakse läbi protseduur „LEIDMATA“.
- 2.24. Protseduur „ÜMBERADRESSEERIMINE“ – olukord, kui saadetis adresseeritakse ümber teisele saajale või teisel aadressil ja toimetatakse kohale teisel tööpäeval. Protseduur „ÜMBERADRESSEERIMINE“ viiakse läbi, kui ajal, mil kuller tuleb kaubale järele saadetise kohaletoimetamise aadressil, selgub, et klient on esitanud vale saaja nime ja/või aadressi, saadetise kohaletoimetamise kuupäeva ja/või aja, või saadetise saaja/klient nõuab, et saadetis oleks kohale toimetatud teisel aadressil või teisele saajale.
- 2.25. Kuller on isik, kes töötab VENIPAKIs või esindab VENIPAKI, võttes kliendilt saadetisi vastu ja edastades neid allkirja vastu saajale.
- 2.26. „Kirjalikult“ tähendab teadete edastamise meetodit, kus informatsioon edastatakse VENIPAKILE või kliendile otse kirjalikult posti, e-posti või faksi teel.
- 2.27. „Leping“ tähendab saadetiste ja veoste transpordi lepingut, mis on sõlmitud VENIPAKI ja kliendi vahel, selle lisasid, muudatusi ja täiendusi.
- 2.28. Raskeveok – transpordivahend, mis on ette nähtud veoste vedamiseks ja mille lubatud (üld)mass on täislastis suurem kui 12 tonni.
- 2.29. „Tööpäev“ tähendab mistahes päeva kalendriaastas, mis on saadetise väljasaatmise, transiidi- või kohaletoimetamise riigis riiklikult tööpäevaks määratud.
- 2.30. „Keelatud veosed“ tähendavad väärismetalle, vääriskive, relvi, narkootikume ja aineid või tooteid, mis oma keemiliste või füüsiliste omaduste tõttu võivad ohustada inimeste tervist, keskkonda või vara ning sisalduvad ÜRO ekspertkomitee ohtlike veoste nimekirjas, samuti kõiki esemeid, kaupu ja materjale, mille vedu (import, eksport, transport) on seadusega keelatud vähemalt ühes riigis, mille territooriumil vedu teostatakse, ning esemed, mille määrab ja keelab vedada VENIPAK.
- 2.31. Valetellimus on olukord, kui kuller on saabunud kliendi juurde, et võtta vastu saadetis (saadetised) ja klient ei anna talle saadetist (saadetisi) üle või kui ta kliendi juurde saabudes ei leia klienti ja ei ole võimalust saadetist (saadetisi) vastu võtta või klient esitas ebatäpsed saadetise (saadetiste) andmed ja seda iseloomustavad kvantiteedi ja kvaliteedi tunnused, mille tõttu on VENIPAKIL tekkinud lisakulud.
- 2.32. Brutokaal – saadetise kaal, mis maksustatakse faktiliselt transpordivahendis hõivatava koha järgi. Olenevalt saadetise füüsilistest omadustest, viiakse mõõtmised läbi kuupmeetrites (edaspidi – m³) või laadimismeetrites (edaspidi – LDM).
- 2.33. VENIPAKI saadetiste tellimise süsteem (edaspidi – VENIPAK ON-LINE) – VENIPAK annab kliendile individuaalse ligipääsu VENIPAKI ON-LINE'i, kus klient saab esitada tellimuse, näha saadetise asukohta reaajajas, kus hoiustatakse arveid, tellimuste ajalugu ja kogu muu kirjalik teave. Kogu VENIPAKI ON-LINE'i süsteemis olev informatsioon on lahutamatu seotud kliendi ja VENIPAKI lepinguliste suhete täitmisega.

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____



2.34. VENIPAKI veebileht – VENIPAKI veebileht aadressil www.venipak.ee.

3. PIIRANGUD PAKI MÕÖTUDELE JA KAALULE:

3.1. Paki maksimaalsed mõõdud ja kaal (kollase värvi ruudus on esitatud saadetiste standardmõõdud ja kaal, mida peab järgima klient ja millele kehtivad standardhinnad, mis on sätestatud lepingu lisas nr 1 olevas hinnakirjas. Selleks, et kohaldada standardseid hinnatariife, peab saadetis vastama kõigile standardsuurustele ning kui vähemalt üks suurus ei vasta standartsuurustele ja kaalule, kohaldatakse lepingus ja eeskirjades sätestatud lisamaksustamist):

		Standart	Standart +lisatasu*	Ebastandart eritellimusel*	
PAKID	Paki kaal	< 30 kg	x		
		30 kg - 70 kg		x	
		> 70 kg			x
	Saadetise kaal	< 2000 kg	x		
		> 2000 kg			x
	Mõõdud (pikema külje pikkus)	< 120 cm	x		
		120 cm - 200 cm		x	
		> 200 cm			x
	Paki ümbermõõt (kõrgus + laius) x 2 + pikkus	< 300 cm	x		
		300 cm - 600 cm		x	
		> 600 cm			x
	ALUSED	Aluse kaal	< 700 kg	x	
700 kg - 1000 kg				x	
> 1000 kg					x
Aluse mõõdud		120 cm x 80 cm; 80 cm x 60 cm	x		
		100 cm x 120 cm; 120 cm x 120 cm		x	
		> 120 cm x 120 cm			x
		> 120 cm x 120 cm			x
Aluse pikkus		< 180 cm	x		
		180 cm - 200 cm		x	
		> 200 cm			x

* – kui on ületatud vähemalt üks selles veerus hallil väljal „x“ nimetatud suurus või kaal, saab saadetise kohaletoimetamiseks vastu võtta vaid kliendiga sõlmitud erikokkuleppe alusel, kui on transportimise võimalus. Selliste saadetiste kohaletoimetamiseks kohaldatakse lisateenuste lisamaksustamist, mis on sätestatud lepingus. Transportimiseks kohaldatakse standardseid soovituslikke tähtaegu, mis on sätestatud lepingus, lisades neile vähemalt 2 (kaks) tööpäeva. Sel juhul, kui vähemalt üks pakendi mõõt (kaal, ümbermõõt, pikkus, laius, kõrgus) ei vasta sätestatud standarditele ja ei ole VENIPAKI nõusolekut tuua kohale selline saadetis, on VENIPAKIL ainuõigus keelduda sellise saadetise kohaletoimetamisest ja lisatasu eest tagastada saadetis kliendile.

** – Eritellimuse esitamise ja täitmise tingimused sätestab tellimuse kinnitamise skeem. Ettevõttel VENIPAK on õigus ühepoolselt mitte

võtta vastu sellist tellimust ja ta saab loobuda selle täitmisest. Kui VENIPAKI nõusolek on olemas, on VENIPAKIL sellise tellimuse korral õigus saadetis tuua kohale siis, kui tekib võimalus seda transportida. Selliste saadetiste kohaletoimetamiseks kohaldatakse lisateenuste lisamaksustamist, mis on sätestatud lepingus. Sellise tellimuse korral on VENIPAKIL õigus teostada teisi lepingus ja/või eeskirjades sätestatud toiminguid. Transportimiseks kohaldatakse standardseid soovituslikke tähtaegu, mis on sätestatud lepingus, lisades neile vähemalt 2 (kaks) tööpäeva. Sel juhul, kui vähemalt üks pakendi mõõt (kaal, ümbermõõt, pikkus, laius, kõrgus) ei vasta sätestatud standarditele ja ei ole VENIPAKI nõusolekut tuua kohale selline saadetis, on VENIPAKIL ainuõigus keelduda sellise saadetise kohaletoimetamisest ja lisatasu eest tagastada saadetis kliendile.

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____



4. KAUPADE JA VÄÄRTESEMETE PAKKIMINE

- 4.1. Klient on kohustatud järgima VENIPAKI sätestatud eeskirju (Lepingu lisa nr 4) ja pakkima saadetised nii, et edastatavad esemed ja kaubad oleksid kaitstud kahjustuste või rikkumiste eest tõstmisel, sorteerimisel, vedamisel ja hoiustamisel ja et nad ei kujutaks endast ohtu inimestele, keskkonnale, transpordivahenditele, teistele saadetistele ja et ei oleks võimalik pääseda ligi saadetise sisule pakki kahjustamata. Mittenõuetekohase paki korral või kui pakend ei kaitse saadetist kahjustuste eest, vastutab klient kõigi selle tõttu tekkivate kahjude eest ise.
- 4.2. Sobivad pakkimisnõuded on esitatud <https://www.venipak.ee/sobiv-pakend/> VENIPAKI teenuste infos ja Lepingu lisas nr 4.

5. SAADETISE PAKKIDE MÄRGISTAMINE

- 5.1. Iga saadetise pakk peab olema märgistatud VENIPAKI saadetiste klepsudega, mis peavad olema kleebitud paki ülemisele tasapinnale nii, nagu on märgitud Lepingu lisas nr 5 ja <https://www.venipak.ee/sobiv-margistamine/> VENIPAKI teenuste info kirjalikus materjalis.
- 5.2. VENIPAK ei vastuta kaupade puuduste või rikkumiste eest, kui nad olid pakendatud ja märgistatud, järgimata eeskirjade nõudeid, ja kui saadetise üleandmise ajal saaja ei kirjutanud saadetise saatekirja (lastikirja) märkust pakendi kahjustuste või pakkide puuduste kohta.
- 5.3. Märgistamise nõuded ja näited on esitatud <https://www.venipak.ee/sobiv-margistamine/> VENIPAKI teenuste infos ja lepingu lisas nr 5.

6. TELLIMUSE ESITAMINE

- 6.1. Tellimused esitatakse ainult VENIPAKI ON-LINE'i süsteemis. Tellimuse võib esitada ka telefoni või meili teel, kuid selline tellimuse esitamise viis tasustatakse lisatasuga vastavalt lepingu lisas nr 1 sätestatud hinnakirjale.
- 6.2. Enne tellimuse esitamist peab klient olema saadetise pakid ja dokumendid juba ette valmistanud, kasutades VENIPAKI ON-LINE'i süsteemi.
- 6.3. Kui kliendil ei ole VENIPAKIGA sõlmitud lepingut, kinnitatakse saadetise transpordi tellimus alles pärast ettemaksu saamist.
- 6.4. Tellimuse esitamise tähtajad:

Tellimused (pakid)	Ülejäänud regioonid	Tööpäevadel kella 8–17 Tellimuse täitmiseks tuleb tagada 2-tunnine ajavahemik*	Tellimus, mis tuleb täita samal päeval, tuleb esitada enne kella 10:00.
Tellimused (kaubaalused)	Linnad: Tallinn, Pärnu, Tartu, Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Telšiai, Marijampolė, Tauragė, Utena, Riga, Daugpilis, Liepāja, Valmiera	Tööpäevadel kella 8–17 Tellimuse täitmiseks tuleb tagada 2-tunnine ajavahemik*	Tellimus, mis tuleb täita samal päeval, tuleb esitada enne kella 12:00.
	Ülejäänud regioonid	Tööpäevadel kella 8–17 Tellimuse täitmiseks tuleb tagada 2-tunnine ajavahemik*	Tellimus, mis tuleb täita samal päeval, tuleb esitada enne kella 10:00.

*– VENIPAK kogub saadetised kokku tööpäevadel ajavahemikus alates 8:00 kuni 17:00. Kui klient nimetab ajavahemiku, mille jooksul saadetis tuleb vastu võtta, ei tohi see intervall olla lühem kui 2 tundi (näiteks vahemikus kella 14–16) ning peab mahtuma vahemikku kella 8–17.

- 6.5. Klient peab võimaldama VENIPAKIL esitatud tellimus täita enne kella 17:00. Kliendil ei ole õigust nõuda, et saadetis võetaks temalt vastu hiljem kui kell 17:00. Klient on tellimuse esitamisel kohustatud tagama mitte lühema kui 2-tunnise intervalli saadetise kogumiseks (näiteks Klient, kes soovib, et saadetis võetaks vastu konkreetsel päeval enne kella 17:00, peab nimetama, et saadetis tuleb vastu võtta vahemikus kella 15–17:00)
- 6.6. Kui tellimuses on esitatud saadetise kohta ebatäpseid andmeid ning seda iseloomustavad kvantitatiivsed ja kvalitatiivsed omadused, mille tagajärjel tekivad VENIPAKIL lisakulud (näiteks VENIPAK kasutab raskeveoteenust suuremahuliste tellimuste jaoks, kuid klient annab tegelikult üle väikse kaaluga saadetised, mida ei pea vedama raskeveokitega), maksab klient kõik VENIPAKI lisakulud vastavalt lepingu lisas nr 1 esitatud hinnakirjale.

7. SAADETISE ÜLEANDMINE KULLERILE

- 7.1. Klient annab saabunud kullerile üle ettevalmistatud saadetised ja VENIPAKI ON-LINE'i süsteemist väljaprintitud saatekirja (saadetiste loetelu).
- 7.2. Tellimuses peab klient täpsustama VENIPAKI veetava saadetise üksikasjalikud transpordikorraldused seoses saadetise vajalike kvantitatiivsete ja kvalitatiivsete tingimustega (näiteks kui on vajalik raskeveoste transpordivahend, kuna transporditav saadetis on raske), samuti on klient saadetise üleandmisel kohustatud lisama saatedokumentide (veolastile) või saatekirjale kõik vajalikud dokumendid ja esitama VENIPAKILE kogu vajaliku teabe saadetise omaduste, transportimise tingimuste kohta ning muu vajaliku teabe kohta, mis on vajalik tolli- ja muude formaalsuste vormistamiseks ja transportimise teostamiseks. VENIPAK ei ole kohustatud kontrollima nimetatud dokumentide ja teabe õigsust. Kliendi soovil võib tolliprotseduurid teostada tema valitud partner, tollimaakleri teenuseid osutav ettevõtte. Kui klient ei esita transportimise juhiseid või nõutud teavet, jätab VENIPAK endale õiguse korraldada transportimine oma äranägemisel, võttes arvesse transportimiseks vajalikud tingimused ja teised tellimuse

Saadetis	Linnad, kus osutatakse teenust	Tellimuse esitamise aeg
Tellimused (pakid)	Linnad: Tallinn, Pärnu, Tartu, Vilnius, Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys, Alytus, Telšiai, Marijampolė, Tauragė, Utena, Riga, Daugpilis, Liepāja, Valmiera	Tööpäevadel kella 8–17 Tellimuse täitmiseks tuleb tagada 2-tunnine ajavahemik* Tellimus, mis tuleb täita samal päeval, tuleb esitada enne kella 15:00.

Venipaki allkiri _____
Kliendi allkiri _____



- sobivaks täitmiseks vajalikud asjaolud. Klient vastutab VENIPAKI ees kõigi kahjude, trahvide, maksude ja teiste kulude eest, mis tekivad seetõttu, et need dokumendid või andmed jäid esitamata, või neid ei esitatud täies ulatuses või kui andmed olid ebatäpsed. VENIPAKIL on õigus nõuda kliendilt nimetatud kulude hüvitamist või mõista need välja enne saadetise üleandmist saajale. Kahjud, mis tekivad kliendile seoses nimetatud teabe esitamata jätmisega, hüvitamisele ei kuulu. VENIPAK ei vastuta, kui pikeneb tolliprotseduuride täitmine seoses mittenouetekohaselt esitatud saadetise dokumentatsiooniga, keeruliste tolliprotseduuridega või teistel VENIPAKIST mittesoletatavatel objektiivsetel põhjustel.
- 7.3. Kuller võtab saadetise vastu, kirjutades alla lastikirjale, mille üks eksemplar jääb kliendile. Saadetis loetakse transpordiks vastuvõetuks, kui kuller selle vastu võtab ja saatekirjale (lastikirjale) alla kirjutab.
- 7.4. Kulleril on õigus mitte vastu võtta ebastandardseid pakke, pakke, mis on ette valmistatud ja märgistatud käesolevate reeglite nõudeid arvestamata, ning pakke, mis võivad sisaldada esemeid, mida on keelatud vedada. Kui kuller niisugused pakid vastu võtab, ei hüvita VENIPAK kliendile sellest tulenevaid kahjusid ja võib esitada kliendile pretensiooni, et see hüvitaks vedajale, kolmandatele isikutele ja/või nende varale tehtud kahju.
- 7.5. VENIPAKI töötaja, kes konkreetse saadetise korral vastutab kliendi saadetiste vastuvõtmise eest transportimiseks, omab õigust VENIPAKI terminalis (laos) mitte võtta transportimiseks vastu ebastandardseid pakke, mille mõõdud ja kaal ei vasta eeskirjades nimetatud intervallidele. VENIPAKI töötaja, kes konkreetse saadetise korral vastutab kliendi saadetiste vastuvõtmise eest VENIPAKI terminalis (laos), omab õigust pakkida ümber või võtta lahti ebastandardseid pakke, mille mõõdud ja kaal ei vasta eeskirjades nimetatud intervallidele. Klient mõistab, et lepinguliste suhete täitmisel ei pruugi VENIPAKI kuller saadetise kliendilt vastuvõtmise ajal kuni selle transportimiseni terminali (lattu) omada objektiivselt võimalusi hinnata paki mõõte ja kaalu ning muid eeskirjades ja VENIPAKI teenindusinformatsioonis sätestatud nõudeid, seetõttu mõeldakse ja kaalutakse saadetis konkreetsetes VENIPAKI terminalis (laos) ja kui selgub, et pakk ei vasta eeskirjades toodud mõõtudele ja kaalule, on VENIPAKIL õigus küsida kliendilt lisatasu lepingus sätestatud korras. Ümberpakkimisel väärtustele tekitatud kahju kliendile ei hüvitata.
- 7.6. Kulleril on õigus mitte oodata saadetise ettevalmistamist üleandmiseks kauem kui 10 minutit. Selles punktis nimetatud aja sisse ei kuulu saadetise laadimise aeg.
- 7.7. Kuller laadib transpordivahendisse saadetised, mille kogukaal ei ületa 30 kg.
- 7.8. Pakk, mille kaal ületab 30 kg või maht on 1,5 m³, peab olema pakitud laadimisalusele või sellisesse taarasse, mis objektiivselt võimaldaks laadimistödeks kasutada tavalist mehhaniseeritud laadimistehnikat (elektritõstukit või hüdraulilist manuaalset tõstukit).
- 7.9. Saadetis, mille kaal ületab 30 kg ja nõuab laadimistööd maksustatakse lepingus ja selle lisades nimetatud korras. Klient peab peale laadima saadetised, mille puhul on vajalik laadimistehnika. Klient peab kulleri saabumise ajal olema valmis pannud vajaliku tehnika ja kandnud hooit saadetise ohutu laadimise eest.
- 7.10. Klient peab kindlustama, et saadetis antakse transportimiseks üle sellises taaras või pakendis, mis tagab, et tahtliku füüsilise tegevuse tagajärjel pakendit kahjustamata ei oleks objektiivset füüsilist võimalust pääseda pakendi sisu juurde ning et saadetise taara ja pakend oleks selline, et oleksid kõik vajalikud faktilised eeltingimused saadetise säilimiseks kogu saadetise transportimise ajal, st selle laadimisel, sorteerimisel, transportimisel ja ladustamisel, et saadetis ei ohustaks inimesi, keskkonda, transpordivahendeid, teisi saadetisi ning kaitseks seda täielikult kõigi objektiivsete transportimisega seotud riskide eest (kõigutamine, vibratsioon, niiskus, ümberlaadimine, pealaadimine jne).
- 7.11. Klient mõistab ja nõustub, et tema saadetavate pakide peale võib olla laaditud ka teisi transporditavaid pakke, ja selles suhtes tal pretensioone ei ole. Võttes seda arvesse, kohustub klient lisaks teistele tema suhtes kehtivatele kohustustele pakendama pakid nii, et oleks tagatud pakide ohutus ka siis, kui need laotakse üksteise peale.
- 7.12. Mitte hiljem kui 1 (üks) tööpäev enne saadetise üleandmist peab klient kooskõlastama eraldi kirjaliku kokkuleppega VENIPAKI eritingimused ja saatmiskulud, kui saadetis on raskem kui 2000 kg, kui saadetis sisaldab pakke / kaubaaluseid, mis on suuremad kui 1,2 m laiused, 0,8 m pikkused ja/või 1,7 m kõrgused või kaaluga üle 1000 kg, või mille väärtus on suurem kui käesolevate eeskirjade punktis 13.2 kindlaks määratud väärtus.

8. SAADETISE ÜLEANDMINE SAAJALE

- 8.1. Kulleril on õigus mitte oodata saadetise vastuvõtmist kauem kui 10 minutit.
- 8.2. VENIPAK kohustub paki, mille kaal ei ületa 30 kg, viima saaja palutud kohta. Kui paki kaal ületab nimetatud kaalu, tasustatakse seda vastavalt lepingu lisas nr 1 nimetatud hinnakirjale.
- 8.3. Saadetiste üleandmisel saajale peab saadetist vastu võtma isik saatedokumenti (lastikirja) loetavalt kirjutama oma eesnime, perekonnanime, kättetoimetamise kuupäeva ja kellaaja ning saatekirja (lastikirja) allkirjastama. Kui saadetise saatekiri (lastikiri) on elektrooniline, on kulleril õigus kirjutada üles saadetise vastu võtnud isiku andmed, mis on nimetatud käesolevas punktis, ja nõuda saadetise vastu võtnud isikult loetavat allkirja.
- 8.4. Saadetis loetakse üle antuks, kui saaja või tema esindaja saadetise vastu võtab ja saadetise saatekirja (lastikirja) allkirjastab.
- 8.5. Klient vastutab selle eest, et saaja võtaks saadetise vastu lepingus sätestatud korras, tingimustel ja tähtaegadel. Saaja on kohustatud saadetise vastuvõtmisel koos kulleriga saadetise pakendit kontrollima. Märgetes pakendi kahjustust, peab saaja selle saatekirja (lastikirja) märkima. VENIPAK ei võta endale mingeid kohustusi seoses saadetise või selle osa kahjustustega, kui seda ei ole saadetise vastuvõtmise ajal saatekirja (lastikirja) märgitud.
- 8.6. Kui saadetise üleandmist takistavad objektiivsed faktilised asjaolud (näiteks üleandmise hetkel puuduvad tehnilised võimalused saadetise maha tõstmiseks, ei ole leitud saajat või ta keeldub saadetise vastuvõtmisest, saaja või ükskõik milline muu isik keeldub saadetise eest tasumast saatedokumentidest (veolastis), saatedokumentidest ja/või muudes dokumentides nimetatud või teistel alustel lepingu järgi VENIPAKILE kuuluvat summat), on VENIPAK kohustatud küsima kliendilt otseseid

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____



- juhiseid. Klient on kohustatud katma kõik VENIPAKILE instruksioonide andmise ja nende täitmise kulud, mille eest tasutakse eraldi VENIPAKI esitatud tekkinud kulu suurust kinnitavate dokumentide alusel.
- 8.7. Kui ei anta punktis 8.6 nimetatud juhiseid, on VENIPAKIL õigus tagastada kliendi kulul saadetis kliendile või see maha laadida ja anda üle hoiustamiseks. Sel juhul loetakse transportimine lõpetatuks ja säilivad kõik kliendi võlgnevused ja kohustus katta VENIPAKI kulud vastavalt VENIPAKI esitatud tekkinud kulude suurust kinnitavatele dokumentidele.
- 8.8. Kui saaja keeldub saadetist vastu võtmast või kui saajat osutatud aadressilt ei leita, peab kuller kliendiga ühendust võtma ja teostama ühe järgnevatest protseduuridest: „EI LEITUD“, „TAGASTAMINE“ või „ÜMBERSUUNAMINE“. Protseduuride „EI LEITUD“, „TAGASTAMINE“ või „ÜMBERSUUNAMINE“ korral toimub maksustamine lepingus sätestatud korras. Kui kliendiga ei õnnestu ühendust saada, vormistatakse ja registreeritakse automaatselt protseduur „LEIDMATA“.
- 8.9. Saadetised, mis on adresseeritud isiku töökohta või õppimiskohta, ühiselamusse, väeteenistuse kohta, haiglasse, sanatooriumisse, laagrisse või kinnipidamisasutusse, antakse üle administratsioonile või saaja tema volitatud isikutele. Nõuetekohaseks saajaks on isik, kelle klient on märkinud selleks VENIPAKI ON-LINE'i süsteemis, samuti nõuetekohaseks adressaadiks saatekirjas, muudes kliendi esitatud dokumentides ja/või teadetes, samuti kõik teised isikud, kes on võimalised vastu võtma ja edastama saadetise saajale, näiteks isik, kes töötab või elab samades ruumides nagu saaja, tema naabrid ja muud isikud, kes leitakse kliendi nimetatud aadressil. Juhul, kui kliendi esitatud saaja identifitseerimisandmetes (aadress, ees- ja perekonnanimi) on nimetatud erinevad isikud, eelistatakse VENIPAK ON-LINE'i süsteemis määratud saaja identifitseerimisandmeid.
- 8.10. Saadetised, mis on adresseeritud juriidilisele isikule, esitatakse allkirja vastu saadetise pakil nimetatud või mõnele teisele sama ettevõtte administratsiooni töötajale.
- 8.11. Saaja peab maha laadima saadetised, mille puhul on vajalik laadimistehnika. Klient, kes on saanud teavet VENIPAKILT, on kohustatud mõistliku aja jooksul teavitama saajat saadetise kohaletoimetamisest, kui selleks on vajalik laadimistehnika.
- 8.12. Kui saaja on võtnud vastu saadetise, mis ei kuulu temale, tekib saajal ja kliendil kohustus teavitada VENIPAKI ja omal kulul tagastada saadetis, vastasel juhul on klient täielikult rahaliselt vastutav selle eest, et saaja võttis vastu saadetise, mis ei kuulunud temale, ja VENIPAK saab õiguse viivitamatult teostada rahaliste vahendite arvestust kliendi suhtes või nõuda otseste kulude katmist 3 päeva jooksul kirjaliku pretensiooni esitamisest.
- 9. LAHTIVÕETAVATE KAUBAALUSTE TAGASTAMISE KORD**
- 9.1. Juhul, kui on vaja tühjad lahtivõetavad kaubaalused maksjale tagastada, kirjutatakse alla lepingu lisa „Kaubaaluste tagastamine“.
- 9.2. Tühjad kaubaalused tagastatakse ainult siis, kui klient on täitnud kõik VENIPAKI kohustuslikud juhised. Klient on kohustatud täitma ja esitama kullerile allkirjastamiseks kaubaaluste vastuvõtmis-üleandmisakti (lepingu lisa nr 4), seejärel selle skaneerima ja edastama e-postiga archive@venipak.com. Klient on kohustatud edastama need andmed aktide saatmisel iga kolme kuu kohta.
- 9.3. Kaubaalused tagastatakse lepingu lisa nr 4 sätestatud ja kirjalikult kindlaks määratud kulumisprotsendiga. Ühekordseid kaubaaluseid, mille mõõdud 1200x800x123 mm, kaubaaluse kaal 11,5 kg, koormuse kaal kuni 500 kg, ei tagastata.
- 9.4. Mitte lahtivõetavaid kaubaaluseid ei tagastata. Niisuguste kaubaaluste arveldust teostavad klient ja saaja omavahel.
- 9.5. VENIPAKIL on õigus valikuliselt tagastada kaubaaluseid ühekaupa või mitmekaupa. Lisaks on VENIPAKIL õigus peatada kaubaaluste tagastamine, kui kliendil on tähtaja ületanud võlg.
- 10. ESEMED, MIDA VENIPAK EI VEA:**
- 10.1. Keelatud veosed on esemed, ained või tooted, mis oma keemiliste või füüsiliste omaduste tõttu võivad ohustada inimeste tervist, keskkonda või vara ning mille Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni ekspertkomitee on kandnud ohtlike ainete nimekirja; samuti kõik esemed, kaubad ja materjalid, mille vedu (import, eksport, transport) on keelatud selle riigi seadustega, mille territooriumil vedu teostatakse, näiteks:
- Suure väärtusega esemed (ehted, kunstiteosed, antiikesemed, väärismetallid, kalliskivid), sularaha, piletid, tšekid, loteriipiletid, pangakaardid, väärtpaberid, aktsiad, vekslid ning muud dokumendid (kaasa arvatud, kuid mitte piirdudes, isikusamasust kinnitavad dokumendid, diplomid) ja esemed, mida kahju tekkimise korral ei ole võimalik taastada, rekonstrueerida ja (või) võrdväärsetega asendada.
 - Relvad ja nende osad, laskemoon ja lõhkeained.
 - Narkootilised ja psühhotroopsed ained, nende toorained, välja arvatud ravimid, millel on analoogsed omadused.
 - Elusloomad ja taimed.
 - Kiiresti riknevad toiduained ja mittetoiduained.
 - Sularaha, väärtpaberid, väärismetallid ja kalliskivid, antiikesemed.
 - Mürgised või korrosiooni põhjustavad lahused.
 - Seadustega keelatud trüki-, audio-, video- või elektrooniliselt salvestatud materjalid.
 - Inimeste säilmed või kehaosad.
 - Esemed, mille transpordil nõutakse spetsiaalset temperatuuri, õhuniiskust või teisi eritingimusi.
 - Esemed, mille transpordiks, ekspordiks või impordiks on vajalikud eriload või eeltingimused.
 - Esemed, mis oma omaduste tõttu võivad kahjustada teisi saadetsi, inimeste tervist või keskkonda.
- 10.2. VENIPAK ei vastuta allpool nimetatud saadetiste rikkumise ja/või kaotsimineku eest, kui:
- a) transportimiseks on antud klaastooted, vaasid, laboriseadmed ning teised kergesti purunevad esemed;
 - b) transportimiseks on antud retseptiravimid. Saadetise rikkumise ja/või kaotsimineku korral katab rikutud ravimite utiliseerimise kulud klient;

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____



- c) veetakse toiduaineid ja muid tooteid, sõltumata sellest, millisesse pakendisse need on pakendatud. Klient kohustub hüvitama kõik kulud, mis on seotud veetavate toiduainete ja muude toodete rikkumise tõttu tekkinud tagajärgede kõrvaldamisega ning kolmandate poolte saadetiste rikkumisega.

Kõigil ülalpool nimetatud juhtudel on klient kohustatud hüvitama kõik VENIPAKILE põhjustatud kahjud, kui kliendi saadetised on tekitanud kahju VENIPAKI saadetistele, on rikkunud VENIPAKI vara või muul viisil kahjustatud VENIPAKI huve. VENIPAK vastutab kliendi ees ainult sel juhul, kui kahju tekkimise põhjuseks on VENIPAKI sihiliik või suure ettevaatamatusega seotud tegevus.

- 10.3. Arvestades veetavate esemete spetsiifilisi omadusi, on klient kohustatud isiklikult kasutusele võtma erilised turvameetmed, pakendades saadetisi, mis sisaldavad:

- a) Mõõblit, mis on sageli mittestandardsete mõõtudega, mitte alati ei kaitse pakendid mõõblit piisavalt, mistõttu võib kaup kergesti viga saada ning kahjustada kolmandate isikute saadetisi.
- b) Värvet, mida veetakse ilma pakendita ja mis on vedamiseks üle antud üksikutes ämbrites ilma lisakaitseta, mistõttu need võivad kergesti viga saada ning kahjustada kolmandate isikute saadetisi ja VENIPAKI vara.
- c) Ehitusmaterjale, mis antakse sageli transportimiseks üle originaalsetes, paberist või muust halvasti kaitsvast materjalist pakendites, mistõttu võivad kergesti viga saada ning kahjustada kolmandate isikute saadetisi.
- d) Autokaupu (tehnikat, detaile) ning autokeemiakaupu (näiteks määrdeõlisid), mida sageli transporditakse ilma pakendita, nende koostisosad on ohtlikud (näiteks väävelhape), seetõttu transportides neid kaupu ebapiisavalt pakendatult, võivad need rikkuda VENIPAKI vara ja/või kolmandate poolte saadetisi.
- e) Suuri kodumasinaid (näiteks külmikuid, sügavkülmikuid, pesumasinaid, nõudepesumasinaid, televisoreid), mis on sageli kallihinnalised, nende pakendid on kergesti vigastatavad, sageli on masinad mittestandardsete mõõtudega, mistõttu võivad kergesti viga saada ning kahjustada kolmandate isikute saadetisi.

Kõigil ülalpool nimetatud juhtudel on klient kohustatud hüvitama kõik VENIPAKILE põhjustatud kahjud, kui kliendi saadetised on tekitanud kahju VENIPAKI saadetistele, on rikkunud VENIPAKI vara või muul viisil kahjustatud VENIPAKI huve. Kui klient ei võta tarvitusele täiendavaid ja spetsiaalseid meetmeid ülalpool nimetatud saadetisetüüpide pakendite kaitsmiseks ja ohutuse tagamiseks, siis ei vastuta VENIPAK saadetiste kaotsimineku ja rikkumise eest. Klient kohustub kogu lepingu täitmise ajal tõendama kirjalike ja videotõendustega, et ta on kasutusele võtnud täiendavad ja spetsiaalsed meetmed selles punktis kirjeldatud saadetiste kaitse tagamiseks. Kui klient ei esita koos pretensiooniga VENIPAKILE kirjalikke ja videotõendeid selle kohta, et saadetised olid eelnevalt korralikult pakendatud ja vigastuste eest kaitstud, siis ei vastuta VENIPAK saadetiste kaotsimineku ja/või rikkumise eest. Kui klient esitab kirjalikud ja videotõendid, mis kinnitavad kliendi toimingud, millega tagati selles punktis kirjeldatud saadetiste spetsiaalne pakendamine ja kaitse, siis vastutab VENIPAK ainult sel juhul, kui tõendatakse, et kahju tekkimise põhjuseks oli VENIPAKI sihiliik või suure ettevaatamatusega seotud tegevus.

- 10.4. Klient kohustub tagama, et saadetise pakis ei ole mitte mingeid kõrvalisi esemeid, vaid ainult need, mis on märgitud kliendi

esitatud dokumentidele ja mille vedamine ei ole keelatud. Klient mõistab ja kinnitab, et kui ta tellib meelegra või ettevaatamatusest esemete veo, mida on keelatud transportida, annab vedamiseks üle või põhjustab ükskõik mil viisil nende vedamiseks üle andmise, siis võtab ta enesele täieliku vastutuse tagajärgede eest ja kohustub hüvitama VENIPAKILE kõik kahjud, mis on seotud pädevate asutuste määratud trahvide ja sanktsioonidega ning hüvitab kõik kahjud, mis on tekkinud nende esemete transportimise tõttu. Kui selgub, et vedamiseks üle antud saadetises (või selle osas) on esemeid, mida on keelatud transportida, siis keeldub VENIPAK selle saadetise (või saadetise vastava osa) vastuvõtmisest ja veo korraldamisest. Kui see fakt selgub hiljem, siis peatatakse selle saadetise (või saadetise vastava osa) transportimine.

- 10.5. Klient kohustub mitte esitama transportimiseks ADR (ohtlike veoste) saadetisi. Ohtlike saadetiste hulka kantakse sel juhul sellised saadetised, mis võivad transpordi või säilitamise ajal olla haigestumiste, mürgituste, inimeste ja loomade põletushaavade, plahvatuste või tulekahju põhjuseks, ning samuti võivad olla teiste saadetiste, rajatiste ja seadmete rikkumise või keskkonnasaaste põhjuseks. Sellisteks saadetisteks on plahvatusohtlikud ained ja tooted (näiteks must püssirohi), gaas (näiteks aerosoolid), kergesti süttivad vedelikud (näiteks bensiin), kergesti süttivad tahked ained (näiteks väävel), isesüttivad materjalid (näiteks aktiveeritud süsi), materjalid, mis kokkupuutel veega eraldavad tuleohtlikku gaasi (näiteks tsingipulber), oksüdeeruvad ained (näiteks kaaliumpermanganaat), orgaanilised peroksiidid (näiteks atsetüülatsetonperoksiid), toksilised ained (näiteks pestitsiidid), nakkusohtlikud ained (näiteks vaktsiinid), radioaktiivsed ained (näiteks uraan), söövitavad ained (näiteks väävelhape), erinevad ohtlikud ained ja tooted (näiteks kuiv jää).

- 10.6. VENIPAK ei võta enesele mingit vastutust vea tõttu vastu võetud saadetiste eest, mis sisaldavad selles peatükis nimetatud sisuga esemeid. VENIPAKIL on õigus peatada sätestatud korras saadetise transport ükskõik millises staadiumis ja kontrollida paki sisu, kui tekib kahtlusi, et saadetises võib olla asju, mida on keelatud transportida ja mis võivad tekitada ohtu inimeste tervisele või teistele saadetistele või mida on keelatud transportida teiste riikide territooriumile. Sellisel juhul võtab VENIPAK tarvitusele kõik vajalikud turvameetmed. Teenuse tellinud klient hüvitab täies mahus kõik sellega seotud VENIPAKI kahjud ja tekkinud kulud, sõltumata sellest, millises riigis need kulud tekkisid.

- 10.7. 1.7. Kui kliendil on kahtlusi saadetise sisu lubatavuse ja võimaluse osas tellida saadetise vedu VENIPAKILT, peab ta võtma eelnevalt VENIPAKIGA ühendust lepingus nimetatud kontaktidel ja välja selgitama selle saadetise transportimise asjaolu.

11. RAHVUSVAHELISTE SAADETISTE VEO ERITINGIMUSED

- 11.1. Rahvusvaheliste saadetiste saatmisel kehtivad lisaks neis eeskirjades, lepingus, lepingu lisades ja VENIPAKI teenuste kohta esitatud teabes sätestatud üldreeglitele ka selles peatükis nimetatud rahvusvaheliste saadetiste veo eritingimused.
- 11.2. Rahvusvahelise kaubaveo korral, juhul, kui saadetist ei laadita väljasaatmise kohas VENIPAKI transpordivahendile või saadetise tarnekohas maha kokkulepitud ajal mitte VENIPAKI süül, tekib kliendile kohustus tasuda VENIPAKILE iga ööpäeva eest lepingu lisas nr 1 sätestatud trahvi ja hüvitada täielikult kõik sellega seotud kahjud.

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____



- 11.3. Juhul, kui kaubavedu teostati Euroopa Liidu riikide piires, täidab VENIPAK transpordi ilma lubadeta, mis on vajalikud ainult saadetiste transportimiseks kolmandatesse riikidesse. Sel juhul kohustub klient koostama saatedokumendid nii, et saaja ja mahalaadimise koht oleks ainult Euroopa Liidu piires. Kui klient koostab dokumendid teisiti ja seetõttu saab VENIPAK kahju (näiteks transpordivahend peetakse kinni, määratakse trahvid), siis kohustub klient hüvitama need kahjud VENIPAKILE täies mahus 7 päeva jooksul kirjaliku pretensiooni esitamisest.
- 11.4. Juhul, kui saadetised tuleb vedada kolmandatesse riikidesse, annab klient VENIPAKILE volitused teostada lepingu täitmiseiga seotud vajalikud tolliprotseduurid ja kohustub hüvitama VENIPAKILE kõik selle korralduse täitmisel saadud kulud. Kliendi soovil võib tolliprotseduurid teostada tema valitud partner, tollimaakleri teenuseid osutav ettevõtte.

12. OSUTATAVAD TEENUSED, TEENUSTE HINNAD:

- 12.1. VENIPAK osutab saadetiste veoteenuseid. Saadetised toimetatakse kohale lepingus nimetatud tähtaegade jooksul. Lisateenuseid osutatakse ainult VENIPAKI nimetatud regioonides. Kõigi teenuste detailse nimekirja regioonide järgi võite leida VENIPAKI veebilehelt internetist www.venipak.ee.
- 12.2. Muud osutatavad teenused, kui neid on kirjeldatud saadetiste ja kaubaveo lepingus:
- laadimistöde teostamine kliendi/saaja juures;
 - saaja allkirjastatud saatedokumendi tagastamine (LDG);
 - saatedokumendi tagastamine (LDG), kui on kontrollitud saaja passi või isikutunnistuse andmeid;
 - saadetise kohaletoomine enne kella 12 lepingus nimetatud linnades;
 - C.O.D. (sularahas tasumine kohaletoomise ajal) teenus (sularaha vastuvõtmine saadetise saajalt sularaha vastuvõtmist kinnitava kviitungi alusel);
 - taara tagastamine;
- 12.3. Teenuste hinnad kooskõlastatakse kliendiga eraldi ja sätestatakse lepingus.
- 12.4. Teenuste hinnad lepinguga mitteseotud klientidele kooskõlastatakse individuaalselt telefonil +372 6 414 481 või e-posti teel: helpdesk.ee@venipak.com. Teenuste hinnad lepinguga mitteseotud klientidele avaldatakse internetisüsteemis fast.venipak.com, kuhu tuleb sisestada kliendi saaja ja saadetise täpsed andmed (kaal või maht, kauba vastuvõtmise aadress, kohale viimise aadress, kliendi ja saaja kontakttelefonide numbrid). Kõikide tekkinud küsimuste puhul võite pöörduda meie poole individuaalselt telefonil +372 6 414 481 või e-kirjaga: helpdesk.ee@venipak.com.

13. VASTUTUS, KAEBUSTE LAHENDAMINE JA KAHJUDE HÜVITAMISE PROTSEDUUR:

- 13.1. Kui VENIPAK ei toimeta sihilikult või suure ettevaatamatuse tõttu saadetist saajale kätte tähtaja jooksul, mille VENIPAK ja klient on kooskõlastanud kirjalikult või üldjuhul toimetab saadetise Eesti territooriumil kohale hiljem, kui oli lepingu lisas nr 1 sätestatud kokku lepitud tähtaeg, siis on VENIPAK kliendi nõudel kohustatud

mitte maksustama hilinemisega kohale toodud saadetise kohaletoomise ja/või tagastamise kulusid. Kui VENIPAKI süül (s.o sihilikult või suure ettevaatamatuse tõttu) määratakse kliendile hilinemisega kohale toodud saadetise eest trahv, siis kohustub VENIPAK katma kliendi trahvi kuni 300 eurot (kaasa arvatud) ainult ühe saadetise või tellimuse puhul. Maksimalne VENIPAK hüvitatavate trahvide suurus kuus on 900 eurot.

- 13.2. Juhul kui saadetist, mille omahind ei ületa 500 eurot (kaasa arvatud) on rikutud, kaotatud või selle väärtus on vähenenud VENIPAKI süül (s.o sihilikult või suure ettevaatamatuse tõttu), siis hüvitab VENIPAK kliendile kahju täies mahus, ületamata saadetise konkreetset omahinda, välja arvatud neis eeskirjades ja lepingus sätestatud erandid. VENIPAK ei hüvita kaudseid kahjusid, kaasa arvatud tuludest või kasumist ilma jäämine, ega ka mittevarelisi kahjusid, kaasa arvatud ettevõtte äärmiline halvenemine.

- 13.3. Kui saadetise väärtus ületab 500 eurot või teistel VENIPAK pakutataval juhtudel, pakutakse kliendile võimalus soetada saadetise kindlustus hinnaga, mis on nimetatud VENIPAK ON-LINE süsteemis. Kui lisakindlustust ei ole tehtud, kehtib kliendile vedaja standardvastutus sõltuvalt transpordi liigist i) kahju kaotatud, rikutud rahvusvaheliste saadetiste korral kooskõlas Ülemaailmse postiliidu Ülemaailmse postikonventsiooniga, Postikorrespondentsi ja Postisaadetiste määruse sätetega, kuid kompensatsioon ei tohi ületada 40 SDR-i saadetise kohta ja 4,50 SDR-i iga saadetise kilogrammi kohta (SDR on tuletisvaluuta, mille kurssi USD-ga avaldab Rahvusvaheline valuutafond. Kompensatsioonisumma eurodes määratakse kindlaks vastavalt Leedu Panga ametlikule USD ja euro kursile, mis kehtis saadetise välja saatmise päeval); ii) kahju kaotatud, rikutud riigisisestest saadetiste korral kooskõlas 1956. a. Rahvusvahelise kaupade autoveolepingu konventsiooniga (kaubavedu maanteetranspordiga); iii) kahju kaotatud, rikutud riigisisestest ja rahvusvaheliste saadetiste korral kooskõlas Rahvusvahelise Lennutranspordi Ühenduse IATA eeskirjadega, mis on sätestatud õhuveokirjas (AWB) ning kooskõlas 1999. a. 28. mai Konventsiooniga teatud eeskirjade kohta, mis on seotud rahvusvaheliste õhuvõttega (lennutranspordi korral); iv) kahju kaotatud, rikutud rahvusvaheliste saadetiste korral kooskõlas mereveokirjaga (inglise k – *Bill of Lading*), 1924. a. 25. augustil Rahvusvahelise konventsiooni mõne veokirja puudutava reegli ühtlustamise kohta (Haagi eeskirjad) ja allkirjastamise protokolliga, 1968. a. 23. augusti protokolliga, mis osaliselt muudab Rahvusvahelist konventsiooni mõne veokirja puudutava reegli ühtlustamise kohta (Visby eeskirjad), 1979. a. 21. augusti protokolliga (protokoll SST kohta), mis osaliselt muudab 25. augusti 1924. a. Rahvusvahelist konventsiooni mõne veokirja puudutava reegli ühtlustamise kohta (Haagi eeskirjad), mida on osaliselt muudetud 1968. a. 23. veebruari protokolliga (Visby eeskirjad) (kaubavedu meretranspordiga); v) kahju kaotatud, rikutud riigisisestest ja rahvusvaheliste saadetiste korral kooskõlas 1951. a. 1. novembri Rahvusvahelise raudteekaubaveo kokkuleppega (SMGS) (kaubavedu raudteetranspordiga).

- 13.4. Kahjusid, mille suurus (vastavalt kliendi pretensioonile) on kuni 15 eurot (kaasa arvatud), ei hüvitata ja klient on kohustatud keelduma kõigist pretensioonidest sellise suurusega kahjude hüvitamiseks.

- 13.5. VENIPAK ei vastuta:

- 13.5.1. kaupade puuduste või rikkumiste eest, kui need olid pakendatud ja märgistatud, järgimata eeskirjade nõudeid ja kui saadetise

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____



- üleandmise ajal saaja ei kirjutanud saadetise saatekirja (lastikirja) märkust pakendi kahjustuste või pakkide puuduste kohta.
- 13.5.2. Pakkide puudujäägi eest, mis tekkis saadetise kliendilt VENIPAKI terminali vastuvõtmisel, kui pakid anti nende suure hulga tõttu ja sooviga anda kaup üle kiiremini ning turvaliselt, VENIPAKILE üle mitte ükshaaval, vaid kaubaalusele paigutatult ja kliendil ei ole videomaterjale, mis tõestaks, et puuduolev pakk oli transpordivahendile laaditud. Klient saab aru, et kui VENIPAKI kuller võtab vastu suure koguse kaubaalustele paigutatud pakke, siis ei ole tal füüsiliselt võimalik pakkide hulka kontrollida ning seetõttu ei saa VENIPAKI kulleri allkiri saadetise saatedokumendil (manifestil) olla kohtus tõenduseks, et VENIPAK võttis vastu kõik saadetise saatedokumendis (manifestis) nimetatud pakid;
- 13.5.3. riigiasutuste poolt konfiskeeritud saadetise eest;
- 13.5.4. saadetise transportimise ajal tekkinud vääramatute jõududega (*force majeure*) seotud asjaolude eest, mille tõttu on saadetis kadunud, saadetisest on puudu esemeid või need on rikutud, ei ole võimalik kindlaks teha, mis on saadetisega juhtunud, sest hävinud on tõendamiseks vajalikud dokumendid ja muul viisil ei saa VENIPAKI süüd tõestada. Vääramatute jõududega seotud asjaoludeks loetakse asjaolusid, mis on sätestatud Eesti Vabariigi Võlaõigusseaduses paragrahvis 103.
- 13.5.5. kahju eest, mis tekkis seoses saadetud esemete (kaupade) loomulike omadustega, mille tõttu need esemed olid täielikult või osaliselt hävinud või rikutud: purunenud, roostetanud, maha pudenenud, katki või kortsu läinud;
- 13.5.6. kui saaja võttis saadetise vastu ja kirjutas alla, et on kätte saanud. Saadetise vastuvõtmise hetkest läheb kogu saadetises olevate esemete (kaupade) juhusliku hävimise või rikkumise risk üle saajale;
- 13.5.7. kui tekib ükskõik milline kahju, saadetis või osa sellest on ära kaotatud või rikutud, tuuakse kohale hilinemisega või ei tooda kohale VENIPAKIST sõltumatutel asjaoludel, nagu:
- saadetis sisaldas peatükis 10 nimetatud keelatud esemeid, mida VENIPAK ei transpordi;
 - saadetise iseloom, omadused, iseloomulikud puudused, defektid;
 - kliendi juhised või instruksioonid, ametikohustuste mittetäitmine või ebaõige täitmine, muu tegevus (tegevusetus);
 - saaja tegevus (tegevusetus);
 - VENIPAKIGA mitteseotud isikute tegevus (tegevusetus);
 - muud Eesti Vabariigi õigusaktides või rahvusvahelistes lepingutes nimetatud asjaolud;
 - kliendi pakendatud ja kinni plommitud saadetiste kaotamise või rikkumise korral, kui transpordi ajal on plomm või kaitsev kleeplint vigastatud, kuid pakk on jäänud terveks (ei ole rikutud);
 - kui on hävinud transporditavates magnet- või elektroonilistel andmekandjatel olnud andmed;
 - ja muudel lepingus, lepingu lisades, eeskirjades ning VENIPAKI teenuste infos nimetatud juhtudel.
- 13.6. Klient on täielikult vastutav, kui teenuse tellib üks subjekt, kuid faktiliselt saadab kauba teine subjekt.
- 13.7. Usaldades teisele subjektile VENIPAKI antud identifitseerimise andmed, mille kasutamisega on võimalik siseneda VENIPAKI ON-LINE'i süsteemi, võtab klient enesele täieliku vastutuse, mis võib tekkida teise subjekti tegevuse või tegevusetuse tõttu, kasutades kliendi identifitseerimise andmeid.
- 13.8. Kui saadetist ei esitata või tellimus tühistatakse siis, kui selle täitmist on juba alustatud, kohustub klient tasuma VENIPAKILE trahvi vastavalt lepingu lisas nr 1 sätestatud hinnakirjale. Kliendi kulused, mis on seotud tema enda poolt katkestatud kaubaveoga, ei hüvitata.
- 13.9. Klient on nõus, et kui lepingust või eeskirjadest ei ole kinni peetud tema süül, saab VENIPAK automaatselt õiguse võtta arvele VENIPAK käsutuses olevad kliendi rahalised vahendid või kliendi VENIPAKILE esitatavad nõuded.
- 13.10. Kui kliendil on pretensioone saadetise rikkumise kohta, siis on ta kohustatud esitama VENIPAKILE kirjaliku pretensiooni hiljemalt 10 (kümne) tööpäeva jooksul saadetise kätte saamisest. Saadetise kaotamine korral 10 (kümne) tööpäeva jooksul saadetise välja saatmise päevast. Saadetise vastuvõtmise või kohaletoimetamise tähtaegade mittetäitmine korral 10 (kümne) tööpäeva jooksul tellimuse esitamisest. Kui nimetatud aja jooksul ei ole pretensiooni esitatud, siis loetakse, et saadetis on kohale toimetatud nõuetekohaselt ja tellimus on täidetud kvaliteetselt.
- 13.11. VENIPAK on kohustatud kliendi pretensiooni saadetiste või pakkide kaotamise, rikkumise või tarnetähtaegade mittetäitmise kohta läbi vaatama ja esitama kirjaliku vastuse mõistliku tähtaja jooksul, kuid hiljemalt 20 (kahekümne) tööpäeva jooksul koos kõigi vajalike dokumentidega varustatud kirjaliku pretensiooni saamise päevast.
- 13.12. Rahvusvahelise saadetise kaotamine korral võib pretensiooni menetlemine kesta kuni 6 kuud alates pretensiooni esitamise päevast.
- 13.13. VENIPAK kohustub hüvitama kliendile põhjustatud kahju 10 (kümne) kalendripäeva jooksul kirjalikule pretensioonile vastamise päevast, välja arvatud juhtudel, kui kliendiga on kokku lepitud teisiti. Pretensiooni esitamiseks vajalike dokumentide loetelu ja pretensioonide menetlemise kord on esitatud VENIPAKI veebilehel internetis.

14. EESKIRJADE MUUTMINE

- 14.1. Eeskirjade uusim versioon on avaldatud VENIPAKI veebilehel internetis.
- 14.2. VENIPAK uuendab eeskirju vastavalt vajadusele, sest teenuste kvaliteedi nimel täiustatakse pidevalt saadetiste kokkukogumise, sorteerimise, jagamise ja transportimise tehnoloogiat, hakatakse klientidele pakkuma uusi teenuseid, laiendatakse kaubaveo geograafiat.
- 14.3. Kui on muutunud neis eeskirjades nimetatud õigusaktid, siis lihtsalt rakendatakse nende uute õigusaktidega sätestatud nõudeid.
- 14.4. Kõige uuem eeskirjade kehtiv versioon, informatsioon uute osutatavate teenuste kohta, kehtiv VENIPAKI hinnakiri ning muu teave on avaldatud VENIPAKI veebilehel internetis ning samuti võidakse teavitada klienti uuendustest e-kirjaga ja/või VENIPAKI ON-LINE'i süsteemis.

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____



VENIPAK

SAADETISTE TRANSPORDI EESKIRJAD

- 14.5. VENIPAKIL on ühepoolne õigus muuta lepingut, lepingu lisasid, eeskirju, teavet VENIPAKI teenuste kohta. Neist muudatustest teavitatakse klienti lepingus sätestatud korras.
- 14.6. Lepingus sätestatud erandjuhtudel on võimalikud eeskirjade, nende lisade, VENIPAKI teenuste infos olevate üldreeglite erandina tehtud muudatused, mille suhtes lepivad pooled kokku kirjalikult sõlmitud lepinguga.

**VENIPAKI VOLITATUD ESINDAJA AMETIKOHT, EESNIMI,
PEREKONNANIMI, ALLKIRI**

**KLIENDI VOLITATUD ESINDAJA AMETIKOHT, EESNIMI,
PEREKONNANIMI, ALLKIRI**

Venipaki allkiri _____

Kliendi allkiri _____